

英德市人民医院电梯维保项目用户需求书

一、项目概况

1. 名词解释：

甲方：广东省英德市人民医院

乙方：提交维保项目报价的供应商

2. 维保期/维保设备：详见附件 4《维保设备列表》

3. 维保范围：

- 1) 按照国家相关法律法规，对全院 31 台电梯进行维保和日常巡查；
- 2) 确保所有电梯年检合格；
- 3) 对 28 台电梯空调进行每月两次空调滤网清洗消毒；
- 4) 积极配合医院的合理的、与电梯相关的临时性指派工作。

4. 本项目为技术保项目，乙方需：

- 1) 对每个品牌的维保电梯参照附件 5《电梯常用配件清单》中的电梯零部件进行报价(包括全新更换和维修价格)，并承诺电梯零部件为原厂正品，其报价不高于正常市场价；
- 2) 更换的电梯零部件质保期为一年，维修的电梯零部件质保期为 3 个月。
- 3) 如果附件 5《电梯常用配件清单》中没有对应配件或对应项目的，经甲乙双方确认，确实须维修、更换的，按甲方院内采购管理规定实施维修采购。

5. 星号★为关键条款。

二、维保要求

1. 日常巡查：

- 1) **★一般故障报修，乙方应在收到通知后 1 小时内到现场处理；电梯困人或出现其他事故等应急抢修，乙方应在收到通知后 30 分钟内到现场实施救援。**
- 2) **★乙方保养人员每月最少 2 次定期对电梯进行保养。做好每台电梯保养记录，建档备查。保养的范围、内容按保养项目表的规定执行。**

2. 清洗空调：

- 1) 散热器翅片消毒；

- 2) 风口擦拭消毒；
- 3) 清洗空调滤网；
- 4) 乙方人员每月最少 2 次定期对电梯空调进行保养，**形成每月电梯空调保养记录，要求每台电梯至少附图片 4 张（图片应带水印），保留视频。**
3. 当乙方发现设备缺陷或隐患时，应及时通知甲方，出具异常情况告知函并提供解决方案。
4. 乙方应向甲方提供专业技术方面的培训和技术指导。
5. 乙方维保人员必须取得乙方公司内部培训合格资质，。
6. 乙方应积极配合医院合理的、与电梯相关的临时性指派工作。
7. 乙方负责对各电梯机房进行日常卫生清洁工作
8. **★每次电梯维修均需填写维修记录，记录附件至少包括：维修前/后图片 4 张（图片应带水印）、配件来源证明/凭证，保留视频。维修过程中更换的旧配件等均需交由甲方处置，并按甲方要求放置到指定位置。**

三、付款方式

1. 合同签订满半年后支付 50%，维保期结束后 1 个月内支付剩余的 50%；
2. 维修或更换配件，按附件 5《电梯常用配件清单》规定的中标价进行结算，按季度进行结算支付。

四、维保质控标准

见附件 6《电梯维保质控标准》

五、维保服务质量要求及监督

见附件 7《维保质量监督要求》