

# 10KV 甲乙线线路和高低压电房设备维保

## 项目需求

### 一、维保内容

1. 维保期：合同签订之日起一年
2. 维保服务范围：
  - 1) 定期对电气设备进行巡检，提交相关巡检记录和维保记录，将设备巡检缺陷在三个工作日内向甲方汇报并提出处理意见。
  - 2) 范围列表：

序号	代维服务项目	单位	数量	备注
1	SCB13-2000KVA	台	2	
2	SCB10-1600kVA 变压器	台	5	
3	SCB10-800kVA 变压器	台	1	
4	S11-1250kVA 变压器	台	1	
5	SCB10-630kVA 变压器	台	1	
6	S11-400kVA 变压器	台	1	
7	S11-500kVA 变压器	台	1	
8	高压柜	面	29	
9	低压柜	面	97	
10	10KV 高压交联电力电缆	米	4039	
11	高压分接箱	台	4	
12	直流屏电源系统	系统	4	

3. 调试服务范围：
  - 1) 预防性试验（变压器、低压柜、直流屏、电力电缆故障测试）每年进行一次，安全辅助工器具检测按相关规定进行，并出具具备资质的第三方检测报告。
  - 2) 范围列表：

序号	调试项目	单位	数量	备注
1	10KV 变压器系统试验 (2000KVA)	系统	2	
2	10KV 变压器系统试验 (1600KVA)	系统	5	
3	10KV 变压器系统试验 (1250KVA)	系统	1	
4	10KV 变压器系统试验 (800KVA)	系统	1	
5	10KV 变压器系统试验 (630KVA)	系统	1	
6	10KV 变压器系统试验 (400KVA)	系统	1	
7	10KV 变压器系统试验 (500KVA)	系统	1	
9	电力电缆故障测试	次	2	
10	直流屏电源系统调试	系统	4	
11	0.4kV 送配电装置系统调试	系统	10	低压万能断路器
12	安全辅助工器具检验检测	套	按实际套数全包	绝缘靴、绝缘手套、绝缘拉杆、验电笔、高压接地棒、绝缘胶板、绝缘档板

## 二、维保要求

1. 维保服务工作严格按照电力运维相关标准、行业相关标准及医院内部相关作业规定开展工作，并完全接受医院的严格监督。
2. 乙方每月一次对电气设备进行巡检，巡检内容包括但不限于检查电气设备状态及参数记录，沿线附近是否有植树、挖渠、土石方爆破开挖、洪水淹没电井等情况。巡检完成后，乙方应出具巡检记录并经双方签名确认。巡检过程中发现有电气设备缺陷或隐患及其他异常情况的，乙方应及时通知甲方，出具异常情况告知函并提供解决方案。
3. 乙方负责对电气设备的日常维护工作，包含每月一次配电房内部卫生清洁、机柜及电气设备内除尘、10KV 专线各分接箱和室外变压器范围内环境卫生

等。

4. 乙方负责各机房内部附属设备（排气扇、灯管、防静电地板胶和防鼠网等）维修/更换，甲方负责材料费用。
5. 维保期内，乙方负责对不符合要求的警示标识牌进行更换和制作安装(含材料，包括但不限于止步 高压危险、禁止攀爬 高压危险、禁止合闸有人工作、运行中、检修中等)。
6. ☆**电气设备故障时，乙方应在接到甲方通知后 60 分钟内到达现场并及时处理。对未能即时处理的故障，乙方应协助发甲方与有关部门对设备的检修或更换提出具体方案。**
7. ☆**如遇高压停送电/切换线路等情况时，由乙方维保人员负责进行相关操作并确保遵守相关安全规程和医院管理规定。**
8. 乙方应向甲方提供电气设备和电力技术专业方面的培训和技术指导。
9. 乙方维保人员至少两人，必须具备特种作业操作证（高压电工作业）资质。
10. 乙方应为维保人员购买人员意外险（100 万/人），期限与维保期同步。
11. 乙方应积极配合医院合理的、与电气设备相关的临时性指派工作。

### 三、费用及支付方式

1. 维护检查中发现故障（包括电气设备和附属设备），经甲乙双方确认，确实须维修、更换的，甲方负责维修费用并按甲方院内采购管理规定实施维修采购。
2. 维保费包含代维服务、调试服务、人员保险和其他要求部分的费用，甲方不再另行支付其他费用。
3. 维保费按季度支付。

### 四、维保质量监督要求

结合医院的特殊性和服务需求，从质量、服务、及时性等进行监督评分，考核方法是：

1. 以 100 分为基准分，每季度考核一次，进行共同确认。

- 95 分以上（包括 95 分）不进行扣罚；
- 94~90 分以上，每低 1 分扣减 100 元；
- 89~80 分以上，每低 1 分扣减 200 元；
- 79~70 分以上，每低 1 分扣减 300 元；
- 69~60 分以下，每低 1 分扣减 500 元；
- 60 分以下的，用户可中止合同，不付当期及中止后的付款，且不作任何赔偿。
- 连续两季度考核得分少于 80 分以下，用户有权提前终止合同；如在维保合同同期屡次要求不改或损坏情节严重的用户停付当期所有合同付款，并有权终止合同。
  - 扣减金额在当季维保费中扣除，如违约或损失较大的，可顺延在下期维保费扣除。
  - 质量控制评分项目：

项目	内容	评分标准	总分值	评分
人员资质	持特种作业操作证（高压电工作业）上岗	如不符合要求，每发现一次扣除 5 分	10	
维保巡检	每月一次对电气设备进行巡检	未提交巡检报告，每发现一次扣除 2 分	10	
		有故障或异常不汇报，每发现一次扣除 5 分		
		每月巡查一次，如不符合要求 <b>直接扣除 10 分</b>		
	每月一次机房内部卫生清洁、机柜及电气设备内除尘、10KV 专线各分接箱和室外变压器范围内环境卫生等	如不符合要求，每发现一次扣除 2 分	10	
	各机房内部附属设备（排气扇、灯管、防静电地板胶和防鼠网	如不符合要求，每发现一次扣除 2 分	10	

项目	内容	评分标准	总分值	评分
	等) 维修/更换			
	每月巡检维保记录填写及时、完整	如不符合要求, 每发现一次扣除 2 分	10	
	对巡检中发现的问题及时通知报告	如未及时通知, 每发现一次扣除 5 分 未及时发现造成院方损失的, <b>直接扣除 20 分</b>	20	
应急抢修	接到甲方通知后 60 分钟内到达现场并及时处理。	60-90 分钟内到场, 每发现一次扣除 5 分	20	
		90-120 分钟内到场, 每发现一次扣除 10 分		
		120-180 分钟内到场, 每发现一次扣除 15 分		
		180 分钟后到场, <b>直接扣除 20 分</b>		
规范操作	维保人员现场操作应符合安全操作规程和医院管理规定	如不符合要求, 每发现一次扣除 1 分	5	
其他	提供电气设备和电力技术专业方面的培训和技术指导。	无正当理由拒不提供协助的, 每发现一次扣除 2.5 分	5	

## 五、名词解释

1. 甲方: 广东省英德市人民医院
2. 乙方: 提交维保项目报价的供应商
3. 电气设备: 变压器 (含室外变压器)、高/低压电房内配电装置、10KV 专线及沿途电缆井/分接箱、各接入点计量/防雷装置等
4. 附属设备: 高/低电房内部普通设备 (排气扇、灯管、防静电地板胶和防鼠网等)