评分规则

本项目采用综合评分法*。*商务、技术（服务）及价格评审权重及分值如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **内容** | **商务部分** | **技术（服务）部分** | **价格部分** |
| 权重 | 36% | 54% | 10% |
| 分值 | 36分 | 54分 | 10分 |

**附表二 商务评分表**

**商务评分表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **评审细则** | **分值** |
| 1 | 同类项目经验 | 供应商提供2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）的同类项目业绩，每提供一个满足要求的项目业绩得2分，此项最高得10分。  注：须提供合同关键页（含签订合同双方的单位名称、合同项目名称、项目金额与含签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）加盖投标人公章作为类似业绩评价证明资料，不提供不得分。  同一用户单位的多个类似经验仅对一个类似经验计分，不重复计分。 | 10 |
| 2 | 客户满意度情况 | 投标人提供符合上述要求的2022年1月1日至今的同类项目业绩的用户单位出具的满意度评价，评价情况至少须为正面评价（优秀、优良、良好、满意或相当于正面评价）的方可计分： 每提供一项得2分，最高10分。  注：①须与投标人上述提供的2022年1月1日至今的同类项目经验的用户单位一致；  ②用户满意度评价须经用户单位盖章，评价情况至少须为正面评价的方可计分。  ③同一用户单位的多个满意度评价，只计算为一个评价。 | 10 |
| 3 | 风险防范培训经验 | 投标人具备安排风险防范培训能力，对投标人组织开展的培训服务情况进行评审。  注：提供为医疗机构安排专家培训的邀请函或沟通函或培训现场照片，每提供一份得1分，最高10分。 | 10 |
| 4 | 社会评价或荣誉 | 投标人获得有关医疗纠纷、平安医院、风险防范培训相关的荣誉，提供相关评审单位的证书或评审结果，且获得“优秀”评价证明材料，每提供一份得3分，最高得6分。 | 6 |
| **合计** | | | 36分 |

**附表三 技术（服务）评分表**

**技术（服务）评分表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **评审细则** | **分值** |
| 1 | 投标人对采购需求中一般参数的响应情况 | 一般技术条款的响应情况：根据各投标人对《第二章采购需求》（商务评分中已有的评分要求除外）中未标注“★”或“▲”的响应情况进行评审（以每个序号分别作为一项）：一般参数条款完全满足或优于的，得10分；每有1项负偏离或不完全满足的扣1分，负偏离或不完全满足的超过10项的视为对采购需求有较大偏离，统一得0分。  注：如有明确提供的证明资料，则以要求的为准，未按要求提供证明材料的不得分；如无明确证明材料的，以投标人响应文件中的《一般条款响应表》中的响应情况填写内容为准，未填写或不满足的视为负偏离。 | 10 |
| 2 | 对项目重点、难点的分析 | 根据投标人对项目重点、难点的分析进行评审（包括但不限于①工作背景；②对项目的理解；③项目重点、难点理解分析等）进行综合评审：  （1）对项目重点、难点的分析到位，内容详细，优于采购需求的，得7分；  （2）对项目重点、难点的分析较科学合理，内容较详细，满足采购需求的，得4分；  （3）对项目重点、难点的分析一般，内容简单，基本满足采购需求的，得1分；  （4）未提供相关内容的，得0分。 | 7 |
| 3 | 专业分析能力 | 根据投标人医疗纠纷案例责任分析能力进行综合评审，提供医疗纠纷案件调解建议函或分析报告书或分析意见书，每提供一份得1分，最高10分。 | 10 |
| 4 | 项目计划及培训方案 | 1. 对根据投标人所提项目进度计划及培训方案中（包括但不限于①项目实施的各个阶段计划、时间安排②各个阶段计划的保障措施③各个阶段计划的人员安排④具体的培训计划（包含次数、内容等）安排）进行综合评审：   （1）提供的项目进度计划及培训方案优于采购需求的，得12分；  （2）提供的项目进度计划及培训方案满足采购需求的，得7分；  （3）提供的项目进度计划及培训方案只有部分满足采购需求的，得2分；  （4）未提供相关内容的不得分。 | 12 |
| 5 | 项目服务人员 | 服务商应针对本项目的实际需要，配备专业、高素质的服务团队。  （1）拟投入本项目的服务人员≥5人的，得5分；拟投入本项目的服务人员有3人或4人的，得3分；拟投入本项目的服务人员有2人的，得1分；其他情况不得分。  （2）拟投入本项目的服务人员具备本科或以上医学类或法律类专业学历的，每人得2分，具备大专医学类或法律类专业学历的，每人得0.5分。本小项最高10分。  注：投标文件提供上述拟投入人员相关证明材料以及投标截止之日前（不含当月）6个月内任意1个月的在投标人或其法人单位缴纳社保证明，作为评分依据。 | 15 |
| **合计** | | | 54分 |