

太阳能热水系统维保项目用户需求书

一、项目内容

1. 名词解释：

甲方：广东省英德市人民医院

乙方：提交维保项目报价的供应商

2. 维保期：合同签订之日起一年

3. 维保服务范围：

1) 乙方定期对太阳能热水设备进行维护清洗，提交相关维保记录，将维护中发现问题/缺陷在三个工作日内向甲方汇报并提出处理意见。

2) 范围列表：

设备名称	位置	台数/数量	总功率 KW	总水量 吨
☐热泵	白云楼	1	3.675	
	感染科	3	14.7	
	工字楼	6	29.4	
	外科大楼	10	183.75	
	新内科楼	9	231.525	
	招待所	2	7.35	
热泵 汇总		31	470.4	
☐太阳能板	白云楼	0	0	
	感染科	70	0	
	工字楼	160	0	
	外科大楼	284	0	
	新内科楼	326	0	
	招待所	36	0	
太阳能板 汇总		876	0	
☐水箱	白云楼	1	0	5
	感染科	4	0	20
	工字楼	4	0	32
	外科大楼	5	0	110
	新内科楼	2	0	110
	招待所	2	0	10
水箱 汇总		18	0	287

4. 本项目为技术保项目，乙方需：

1) 参照附件 4《常用配件清单》中的零部件进行报价，并承诺零部件为全新原厂正品，其报价**不得高于清单中最高限价**；

2) 更换的零部件质保期为一年。

3) 如果附件 4 中没有对应配件或对应项目的，经甲乙双方确认，确实须维修、更换的，按甲方院内采购管理规定实施维修采购。

5. 星号★为关键条款。

二、维保要求

1. **★响应时间** :热水设备故障时 ,乙方应在接到甲方通知后 1 小时内到达现场 ,
普通故障 2 小时内处理 , 特殊故障 8 小时内处理。

2. 清洗内容 :

- 1) 清洗范围列表内所有空气能热水机组 : 每年一次。
- 2) 清洗范围列表内所有太阳能板 : 每季度一次 , 一年共计 4 次。
- 3) 清洗范围列表内所有保温水箱 : 每年一次。
- 4) 填写以上清洗记录。

3. 每天对各机组进行巡查 , 内容包括 :

- 1) 空气能热泵机组的运行状态。
- 2) 水箱温度。
- 3) 进水泵、循环泵、加压泵和回水泵运行状态。
- 4) 电源控制柜状态。
- 5) 填写以上巡查记录。

4. 以上清洗和巡查内容 , 乙方应出具维保记录并经双方签名确认 , 并提交清洗图片和视频。过程中发现有设备缺陷或隐患及其他异常情况的 , 乙方应及时通知甲方 , 出具异常情况告知函并提供解决方案。

5. 乙方应向甲方提供热水设备专业方面的培训和技术指导。

6. 乙方维保人员在维保过程中应确保遵守相关安全规程和医院管理规定。

7. 乙方维保人员至少两人 , 其中具备低压电工证和高空作业证资质各至少一人。

8. 乙方应为维保人员购买人员意外险 (100 万/人) , 期限与维保期同步。

9. 乙方应积极配合医院合理的、与热水设备相关的临时性指派工作。

三、付款方式

1. 合同签订满半年后支付 50% , 维保期结束后 1 个月内支付剩余的 50% ;
2. 维保费包含设备清洗维护、人员保险和其他要求部分的费用 , 甲方不再另行支付。
3. 维修更换配件 , 按附件 4 规定的中标价进行结算 , 结算周期以双方协商为准。

四、维保质量要求及监督

结合医院的特殊性和服务需求，从质量、服务、及时性等进行监督评分，考核方法是：

1. 以 100 分为基准分，每季度考核一次，进行共同确认。
 - 95 分以上（包括 95 分）不进行扣罚；
 - 94~90 分以上，每低 1 分扣减 100 元；
 - 89~80 分以上，每低 1 分扣减 200 元；
 - 79~70 分以上，每低 1 分扣减 300 元；
 - 69~60 分以下，每低 1 分扣减 500 元；
 - 60 分以下的，用户可中止合同，不付当期及中止后的付款，且不作任何赔偿。
2. 连续两季度考核得分少于 80 分以下，用户有权提前终止合同；如在维保合同同期屡次要求不改或损坏情节严重的用户停付当期所有合同付款，并有权终止合同。
3. 扣减金额在当季维保费中扣除，如违约或损失较大的，可顺延在下期维保费扣除。
4. 质量控制评分项目：见附件 5