

2026 年度太平间接运和保洁服务项目需求

一、项目内容

1. 名词解释：

甲方：英德市人民医院

乙方：提交项目报价的供应商

2. 合同期：合同签订之日起一年

3. 项目范围：

- 1) 院内死亡遗体收敛、运送至太平间。
- 2) 联系殡仪馆接运遗体。
- 3) 太平间及周边环境保洁。
- 4) 积极配合医院的合理的、与太平间相关的临时性指派工作。

4. 星号★为关键条款，乙方须在合同签订前提供承诺函。

二、项目要求

1. 合规条款：

- 1) 乙方必须严格遵守国务院《殡葬管理条例》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国安全生产法》等相关法律法规。
- 2) 在不违反法律法规的前提下，尊重逝者家属的意见，尽量满足逝者家属的合理要求。
- 3) **★不得开展营利性殡仪服务；不得存在超出公益性性质的营利性服务，如销售殡葬用品及其他物资、提供非必要的附加服务等；不得向丧属索取红包等财物。**
- 4) **★不得泄露患者死亡隐私信息和随意处置遗体。**
- 5) **★若甲方或上级主管部门有新的政策要求，乙方应当无条件按新要求配合执行。**

2. 违规条款

- 1) 乙方存在违反甲方规章制度、群众投诉屡不整改或出现重大管理失误等情况时，甲方有权终止合同，甲方不作任何赔偿。如造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方相

应经济赔偿，并承担相应法律责任。

2) 乙方如出现违规行为，甲方应书面要求乙方整改，三次以上（含三次）整改不到位的，甲方有权终止合同，甲方不作任何赔偿。

3. 场地场所：

1) 现太平间工作用房、值班用房及相关设施设备由甲方出资建设及购买，甲方按采购价格、数量等出具物资清单，在与乙方签订合同之日起移交给乙方管理。

2) 合同期间如需增加设备设施由乙方报甲方同意后方可负责购置，费用由乙方负责。

3) 合同终止之日起 10 个工作日内乙方按移交清单如数归还给甲方，如有损坏或遗失，按价赔偿。属于乙方自行购置的物资，由乙方自行清理（固定安装的设备设施和除外）。

4) 合同期内，太平间内设施、线路、灯具等维修由甲方负责。

4. 日常管理：

1) 乙方至少配置三人驻点，搬运遗体须不少于 2 人执行。实行 24 小时轮班工作制。

2) **★乙方负责太平间日常管理，不得在医院内从事封建迷信活动，遵守医院各项规章制度，严禁烧纸燃放鞭炮。**

3) 乙方应特别注意安全、消防、消毒卫生工作，有异常情况及时向甲方汇报，并协助处理。

4) **★乙方须完善太平间交接记录、物品出入库登记等台账的填写并妥善保管，如有遗失或损坏，甲方将向乙方追究相应责任。**

5) 合同期内，日常工作所需的防护用品应由乙方自行提供。

6) 乙方应严格遵循甲方指定的路线进行遗体接运。

5. 人员防护

1) 太平间工作时应戴口罩、帽子、手套、穿工作服或隔离衣。

2) 搬运遗体后及时清洗、消毒双手。

3) 离开遗体存放间时, 将用后的个人防护用品放入医疗废物袋内, 洗手后离开。

6. 工作流程

1) 凡在甲方院内抢救、治疗无效死亡的病人, 遗体先送至太平间, 凭所属科室开具的《死亡医学证明》办理相关手续, 急诊或院外死亡病人必须先凭证办理手续后再行寄存。

2) 接到科室收运遗体的通知后, 乙方工作人员应当 1 小时内到达科室并将遗体运走, 按《逝者接运交接登记表》要求规范填写相关记录, 在尸袋上明确标注科室、性别、姓名, 与科室工作人员签名确认。

3) 遗体在太平间存放一般为 24 小时, 最长不超过 3 天, 存放逾期时乙方工作人员应及时通知甲方, 并联系家属和相关部门迅速处理。

4) 无名遗体的处理, 乙方工作人员应及时通知甲方, 并积极与民政和公安部门联系, 在规定时间内将遗体运至殡仪馆。

5) 探视遗体时间最长时间每次不得超过三十分钟, 乙方工作人员应严格保管好遗体原形, 与家属保持沟通

6) 与殡仪馆人员交接遗体时, 乙方工作人员应按要求规范填写遗体交接记录, 与家属、殡仪馆工作人员确认签名后, 方可运走。

7. 清洁消毒

1) 太平间应经常保持整齐、整洁, 每具遗体运走后, 必须对遗体停放床和冰柜进行消毒处理。

2) 遗体存放间应有防蝇、防鼠、防盗设施。乙方工作人员对存放遗体应经常检查, 严防腐烂和鼠咬。

3) 每天通风换气 1-2 次, 每次不少于 30 分钟, 或用排风扇每天开 1-2 次, 每次不少于 30 分钟。

4) 每天紫外线照射 2 次, 每次不少于 60 分钟。

- 5) 地面及物体表面等无污染情况时,湿式擦拭清洁,每日 1-2 次。当受到污染时,可使用 500mg/L 含氯消毒液喷洒或擦拭消毒。
- 6) 遗体冷藏箱:遗体取出后进行终末消毒,用 500mg/L 含氯消毒液擦拭消毒,作用时间 30-60 分钟后,再用清水擦拭。存放传染病遗体后使用 1000mg/L 含氯消毒液擦拭消毒。
- 7) 搬用遗体用具消毒,如转运箱等用后及时使用 500mg/L 含氯消毒液擦拭消毒。
- 8) 传染病遗体进入遗体存放间前,产生科室应按规范处理后,用两层裹尸单包裹尸体,放入双层黄色塑料袋内密闭封扎并注明传染字样并告知转运人员,才能转运至太平间。
- 9) 传染病遗体担架和非传染病担架应当分开使用,使用后按规定用 1000mg/L 含氯消毒液擦拭消毒。
- 10) 乙方工作人员应及时填写每日消毒登记记录。

三、费用及支付方式

1. 项目费用包含项目实施过程中产生的快递、人工等费用,甲方不再另行支付其他费用。
2. 甲方在必要时进行复查检测或平行样抽检,按附件 3 中分项价格中标价另行结算。
3. 合同款按季度支付。

四、服务质量要求及监督

结合医院的特殊性和服务需求,从质量、服务、及时性等进行监督评分,考核方法是:

1. 以 100 分为基准分,每季度考核一次,进行共同确认。
 - 95 分以上(包括 95 分)不进行扣罚;
 - 94~90 分以上,每低 1 分扣减 100 元;
 - 89~80 分以上,每低 1 分扣减 500 元;

79~70 分以上，每低 1 分扣减 800 元；

69~60 分以下，每低 1 分扣减 1000 元；

60 分以下的，用户可中止合同，不付当期及中止后的付款，且不作任何赔偿。

2. 连续两季度考核得分少于 80 分以下，用户有权提前终止合同；如在维保合同期屡次要求不改或损坏情节严重的用户停付当期所有合同付款，并有权终止合同。
3. 扣减金额在当季维保费中扣除，如违约或损失较大的，可顺延在下期维保费扣除。
4. 质量控制评分项目：

项目	内容	评分标准	总分值	评分
驻场人员	至少 3 人驻点	如不符合要求，每发现一次扣除 5 分	10	
	正确执行交接搬运	如不符合要求每发现一次扣除 5 分，出现不良事件 直接扣除 10 分		
	24 小时办公室值班	如不符合要求，每发现一次扣除 5 分		
日常管理	每天巡查	未填写巡查记录，每发现一次扣除 2.5 分	10	
		有故障或其他异常情况不汇报，每发现一次扣除 5 分		
	环境物品消毒	未填写消毒记录，每发现一次扣除 5 分	10	
		未对紫外线灯擦拭消毒，每发现一次扣除 5 分		
		未对传染病/非传染病担架分开消毒，每发现一次扣除 5 分		
		未对停放床和冰柜进行消毒处理，每发现一次扣除 5 分		
	人员防护	工作时戴口罩、帽子、手套、穿工作服或隔离衣，如不符合要求，每发现一次扣除 5 分	10	
		使用后的个人防护用品放入医疗废物袋，如不符合要求，每发现一次扣除 2.5 分		
	规范管理	不得开展盈利性服务、售卖物品，如不符合要求，每发现一次 直接扣除 20 分	20	
		不得向家属索取红包等财物，如不符合要求，每发现一次 直接扣除 20 分		
未按要求填写交接记录，内容漏项按楣栏项目每项扣				

项目	内容	评分标准	总分值	评分
		5分。 服务良好无投诉，无不良事件，发生责任性投诉视严重程度扣7-10分，发生遗体坠床丢失、安全事件等视严重程度不良事件扣10-20分		
	消防安全	严禁烧香烧纸燃放鞭炮，如不符合要求，每发现一次 直接扣除10分。	10	
收运响应	接到甲方科室通知后30分钟内到科室收运，不得超过1小时。	60-90分钟内到场，每发现一次扣除5分 90-120分钟内到场，每发现一次扣除10分 120-150分钟内到场，每发现一次扣除15分 150分钟后到场， 直接扣除20分	20	
规章制度	驻场人员严格遵守医院消防、水电安全等方面的相关管理规定	如不符合要求，每发现一次扣除2.5分	10	