

发电机维保项目需求

一、维保内容

1. 名词解释：

甲方：英德市人民医院

乙方：提交维保项目报价的供应商

2. 星号☆为关键条款

3. 本项目为技术保项目

4. 维保期：合同签订之日起一年

5. 维保设备：

1) 柴油发电机组 6 台

2) 设备列表：

位置	设备名称	额定功率 KW	备注
旧电房	柴油发电机组	500	
城南门诊	柴油发电机组	90	
外科大楼 1#	柴油发电机组	1200	
外科大楼 2#	柴油发电机组	1200	
外科大楼 3#	柴油发电机组	1200	
新内科大楼	柴油发电机组	500	

6. 维保范围：

1) 发电机耗材更换，每年进行一次；

2) 常规保养/巡查/试机，每月进行一次。

3) 耗材列表：

序号	名称	规格及型号	单位	数量	
1	机油格	上海弗列加/LF3325	个	15	
2	机油格	上海弗列加/LF670	个	2	

3	机油格	上海弗列加/LF777	个	7	
4	机油格	上柴/D17-002-02+B	个	2	
5	机油格	三菱/ME064356	个	1	
6	柴油格	上海弗列加/FS1006	个	6	
7	柴油格	上海弗列加/FF105D	个	2	
8	柴油格	上柴股份/D638-002-50+A	个	2	
9	柴油格	上柴股份S00002936+01	个	1	
10	柴油格	三菱/ME056670	个	2	
11	水格	上海弗列加/WF2075	个	7	
12	空气格	上海弗列加AF872	个	1	
13	空气格	上海弗列加/A478-020	个	1	
14	空气格	上海弗列加/AF1135	个	6	
15	空气格	上柴股份/K3040	个	2	
16	康明斯专用机油	CH级、15W-40/18L	桶	46	
17	水箱宝	DCA4	支	72	
18	纯净水	18L	桶	50	
19	镀锌水管	4分管	米	4	外科大楼2#发电机组消烟池维修
20	全铜消防喷淋头	国标68℃	个	4	
21	穿孔铝吸音板	永久	块	8	
22	切割/焊接工序	/	人工	4	

二、维保要求

1. 乙方每月进行一次保养，并出具维保报告经双方签名确认。当乙方发现设备缺陷或隐患时，应及时通知甲方，出具异常情况告知函并提供解决方案。
2. **☆设备故障时，乙方应在接到甲方通知后 24 小时内到达现场并及时处理。**
对于紧急维修项目应在 4 小时内到达甲方现场。对未能即时处理的故障，乙方应协助发甲方与有关部门对设备的检修或更换提出具体方案。
3. 乙方应向甲方提供专业技术方面的培训和技术指导。
4. 乙方维保人员必须取得乙方公司内部培训合格资质。
5. 乙方应为维保人员购买人员意外险（100 万/人），期限与维保期同步。
6. 乙方应积极配合医院合理的、与发电机相关的临时性指派工作。
7. 维保/修过程中更换的旧配件等均需交由甲方处置，乙方应确保更换的配件均为设备对应厂商原厂全新配件。

三、费用及支付方式

1. 维护检查中发现故障，经甲乙双方确认，确实须维修、更换的，甲方负责维修费用并按甲方院内采购管理规定实施维修采购。
2. 维保费包含代维服务、调试服务、人员保险和其他要求部分的费用，甲方不再另行支付其他费用。
3. 维保费按季度支付。

四、维保质量监督要求

结合医院的特殊性和服务需求，从质量、服务、及时性等进行监督评分，考核方法是：

1. 以 100 分为基准分，每季度考核一次，进行共同确认。
 - 95 分以上（包括 95 分）不进行扣罚；
 - 94~90 分以上，每低 1 分扣减 100 元；
 - 89~80 分以上，每低 1 分扣减 200 元；

79~70 分以上，每低 1 分扣减 300 元；

69~60 分以下，每低 1 分扣减 500 元；

60 分以下的，用户可中止合同，不付当期及中止后的付款，且不作任何赔偿。

2. 连续两季度考核得分少于 80 分以下，用户有权提前终止合同；如在维保合同同期屡次要求不改或损坏情节严重的用户停付当期所有合同付款，并有权终止合同。

3. 扣减金额在当季维保费中扣除，如违约或损失较大的，可顺延在下期维保费扣除。

4. 质量控制评分项目：

项目	内容	评分标准	总分值	评分
维护保养	每月一次对发电机进行保养	未提交保养报告，每发现一次扣除 2 分	40	
		有故障或异常不汇报，每发现一次扣除 5 分		
		每月保养一次，如当月未进行保养 直接扣除 40 分		
	每月一次发电机房内部卫生清洁、设备表面除尘	如不符合要求，每发现一次扣除 2 分		
	每月维保记录填写及时、完整	如不符合要求，每发现一次扣除 2 分		
对保养中发现的问题及时通知报告	如未及时发现，每发现一次扣除 5 分			
	未及时发现造成院方损失的， 直接扣除 20 分			
应急抢修	接到甲方通知后 4 小时内到达现场并及时处理。	4h-8h 内到场，每发现一次扣除 5 分	20	
		8h-12h 内到场，每发现一次扣除 10 分		
		12h 后到场， 直接扣除 20 分		
一般维修	接到甲方通知后 24 小时内到达现场并及时处理。	24h-36h 内到场，每发现一次扣除 5 分	20	
		36h-48h 内到场，每发现一次扣除 10 分		
		48h 后到场， 直接扣除 20 分		
规范操作	维保人员现场操作应符合安全操作规程和医院管理规定	如不符合要求，每发现一次扣除 1 分	10	
其他	提供发电机方面的培训和技术指导。	无正当理由拒不提供协助的，每发现一次扣除 2.5 分	10	